

RÜCKSENDEFORMULAR



Gefällt Ihnen etwas nicht?

Kein Problem, mit unserem Rücksendeformular geht alles schnell und unkompliziert.

Einfach das Rücksendeformular ausfüllen, ins Paket legen und abschicken. Fertig!

Bitte beachten Sie, dass Hygieneartikel sowie beflockte Trikots von der Rückgabe ausgeschlossen sind!

1) Rücksendegrund (zutreffendes ankreuzen)*

Rückgabe

Ersatz gewünscht (nur bei defekten Artikel)

2) zurückgeschickte Artikel:

Artikel-Nr.	Artikel-Bezeichnung	Größe	passt nicht	gefällt nicht	falsche Ware	defekt

3) Sonstige Bemerkungen:

4) Kundendaten:

Rechnungsnummer (oder Bestellnummer): _____

Name, Vorname: _____

Straße/Nr.: _____

PLZ/Ort: _____

Tel.: _____

E-Mail: _____

5) Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben.

6) Rücksendeadresse:

Sport-Club Freiburg e.V. - Merchandising

Schwarzwaldstr. 193

79117 Freiburg

Tel.: 0761-38 55 1 168

E-Mail: fanshop@scfreiburg.com

Hygieneartikel, sowie beflockte Trikots sind von der Rückgabe ausgeschlossen!

Bitte senden Sie uns getragene Textilien nach Möglichkeit in gewaschenem Zustand zurück – besten Dank!

FAQ / Rücksendung

Innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware kannst du von deinem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Sende die Artikel einfach an uns zurück. Fülle bitte das mitgelieferte Rücksendeformular aus, lege es ins Paket.

Die Kosten der Rücksendung trägst Du (Unfrei verschickte Sendungen werden von uns nicht angenommen!).

Nach Erhalt und Prüfung des Ware Zustands, erstatten wir dir den entsprechenden Betrag über dasselbe Zahlungsmittel, welches du bei der Bestellung eingesetzt hast. Bitte beachte, dass die Erstattung je nach Zahlungsart bis zu 14 Werktagen in Anspruch nehmen kann.

Kann ich ein beflocktes Trikot zurückgeben oder umtauschen?

Trikots mit Beflockung sind grundsätzlich von **Rückgabe und Umtausch ausgeschlossen (§ 8 AGB)**. Dies gilt für Trikots mit allen Spielerbeflockungen, individueller Beflockung und Ärmelbadges in allen Größen. Somit können auch Trikots, die lediglich das Bundesliga-Logo auf dem Ärmel haben, nicht zurückgegeben bzw. umgetauscht werden. Bitte hab Verständnis, dass auch bei Spieler- oder Nummernwechseln keine Ausnahmen gemacht werden können.

Hygiene-Artikel wie z.B. Mund-Nasen Masken, Maskenschals, Multifunktionstücher oder Unterwäsche sind aus hygienischen Gründen von Umtausch und Rückgabe ausgeschlossen.

Bei Parfüms ist die Rückgabe möglich nur für ungeöffnete, vollständige und unbenutzte Artikel!

Was mache ich, wenn ich falsche oder defekte Ware erhalten habe?

Solltest du einen falschen Artikel oder beschädigte Ware erhalten haben, melde dich unter Angabe von Namen und Bestellnummer bei unserem Serviceteam. Du erreichst uns über per Mail an **fanshop@scfreiburg.com** (Hierbei gerne Fotos der Beschädigung anhängen!) oder telefonisch unter 0761-38551-611. Wir helfen dir gerne weiter!

Kann ich online bestellte Ware auch in den stationären Shops im Stadion und in der Innenstadt umtauschen/zurückgeben?

Artikel, die du online bei uns bestellt hast, kannst du auch in unseren beiden stationären Shops unter Einhaltung der 14-Tages-Frist zurückgeben oder umtauschen. Bringe dazu unbedingt den Lieferschein oder die Rechnung der Bestellung mit. Bitte hab Verständnis, dass die Artikelverfügbarkeit im Onlineshop und in den Fanshops in Stadion und Innenstadt voneinander abweichen können. Bitte beachte, dass Rückgaben von Online-Bestellungen nicht direkt im Shop erstattet werden können. Sie werden an die entsprechende Abteilung weitergeleitet, die Erstattung erfolgt dann über das Zahlungsmittel, welches du bei der Bestellung gewählt hattest.